

Denominación del Título	Grado en Lengua y Literatura Españolas
Universidad solicitante	Universidad de Murcia
Rama de Conocimiento	Arte y Humanidades
Curso de implantación	2009/2010

ANECA, conforme a lo establecido en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en su nueva redacción tras su modificación por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, ha procedido a realizar el informe de seguimiento sobre la implantación del Título Oficial arriba indicado.

Esta evaluación se ha realizado por una Comisión de Evaluación formada por expertos nacionales e internacionales del ámbito académico, profesionales y estudiantes. Los miembros de la Comisión han sido seleccionados y nombrados según el procedimiento que se recoge en la web de la agencia.

Dimensión 1. La sociedad y el futuro estudiante

La presentación del título es adecuada, contiene la justificación y los referentes que figuran en la memoria y se detalla la estructura del plan de estudios (módulos, materias, créditos, lengua, calendario de implantación, etc.).

Está publicada información relativa a los servicios de apoyo y asesoramiento para las estudiantes con necesidades educativas especiales, así como un plan de acción tutorial (acogida, seguimiento e inserción profesional) que destaca como una buena práctica.

El perfil de ingreso está bien definido y se corresponde con lo especificado en la memoria.

Se presenta un extracto de las competencias generales y las específicas del grado y se facilita el acceso desde ellas a la relación completa de la memoria. Se informa sobre las posibles salidas profesionales para los egresados.

La normativa de permanencia se ajusta a la legislación universitaria actual y se presenta además, un resumen descriptivo de sus puntos relevantes. En ella se analiza específicamente el trato a los estudiantes con necesidades educativas especiales que estudien a tiempo parcial. Además, se informa de la posibilidad de estudiar a tiempo parcial para los estudiantes en general.

Está disponible la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos, con la descripción de los puntos más relevantes de la misma. Se sugiere, no obstante, que, en la descripción del plan de estudios, se incluyese una llamada recordando la normativa de reconocimiento de créditos según el RD 861/2010.

Toda la documentación oficial del título (memoria, informe de evaluación emitido por ANECA previo a la verificación, publicación en el Boletín Oficial del Estado, número del Registro Universitario de Centros y Títulos (RUCT)) es accesible.

La estructura de la web es adecuada para el perfil del futuro estudiante, pero la barra lateral izquierda es poco intuitiva, el funcionamiento es confuso y la comisión ha constatado cambios relevantes en la web (incluso, en algunos casos, con pérdida de información en las guías docentes) según el día que se consulte.

Dimensión 2. El estudiante

Están publicados los horarios de clase, las aulas y los calendarios de exámenes correspondientes al curso actual en la planificación docente del grado. Hay enlace a los horarios desde alguna de las guías docentes, pero remiten al curso 2010-2011.

También están publicadas la mayoría de las guías docentes de las asignaturas. En general, parece que las guías docentes responden a un diseño básico bien estructurado, pero sus contenidos son muy diversos y uno de los apartados más deficientes es el relativo al cálculo del tiempo de trabajo del alumno. Pero como aspecto positivo destacable, la mayoría incluye enlaces desde la bibliografía al catálogo de la Biblioteca Universitaria donde aparece la ficha completa del volumen, su ubicación y su disponibilidad de préstamo.

Se recomienda incluir información de las asignaturas de cuarto curso, no implantado, incluyendo al menos la información de la ficha de la materia de la memoria.

La forma en que se aborda la extinción del plan antiguo corresponde a lo establecido en la memoria.

En la página general de este grado y en la web de la Facultad, pulsando sobre el desplegable "Alumnos" hay un sistema de enlaces a páginas generales de la Universidad, donde se aporta información relativa a ayudas que faciliten la movilidad estudiantil.

Dimensión 3. El funcionamiento

El funcionamiento del sistema interno de garantía de calidad se ajusta al descrito en la memoria.

Se identifican los responsables del sistema interno de garantía de calidad del plan de estudios, se aportan las actas de las reuniones mantenidas por la comisión correspondiente y se incluyen evidencias de resultados concretos, con propuestas de mejora. No se encuentra información sobre la existencia de subcomisiones.

La gestión de las reclamaciones está asignada por la Facultad a la propia Comisión de Garantía de Calidad, única para todos los títulos (licenciaturas,

grados y posgrados) impartidos en el centro. Está diseñado un sistema para procesar las reclamaciones y se identifican los responsables del proceso, pero son de difícil acceso (no está desarrollado el procedimiento) y no consta todavía la existencia de reclamaciones ni, por consiguiente, las modificaciones a las que pudieran dar lugar. Se sugiere, cuando proceda, intensificar la implementación del sistema interno de garantía de calidad en cuanto a la recepción, tratamiento y respuesta de las reclamaciones, así como en cuanto al análisis de los resultados parciales de cada curso académico.

Se aportan evidencias de cómo el sistema interno de garantía de calidad ha analizado los valores de los indicadores y las propuestas de mejora. Se presenta un informe global de la Universidad sobre los resultados académicos del curso 2010-11, con mucha información y bien sistematizado.

Dimensión 4. Resultados de la formación

Se aportan tasas de rendimiento, abandono y eficiencia por el sistema integrado de información universitario, así como indicadores de rendimiento académico, pero lógicamente todavía no de graduación; hay datos sobre estudiantes de nuevo ingreso, que parecen correctos en relación a los previstos en la memoria.

Madrid, a 28 de septiembre de 2012

EL DIRECTOR DE ANECA



Rafael van Grieken