

Denominación del Título	Grado en Ingeniería Civil-Transportes y Servicios Urbanos
Universidad solicitante	Universidad de Extremadura
Rama de Conocimiento	Ingeniería y Arquitectura
Curso de implantación	2009/2010

ANECA, conforme a lo establecido en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en su nueva redacción tras su modificación por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, ha procedido a realizar el informe de seguimiento sobre la implantación del Título Oficial arriba indicado.

Esta evaluación se ha realizado por una Comisión de Evaluación formada por expertos nacionales e internacionales del ámbito académico, profesionales y estudiantes. Los miembros de la Comisión han sido seleccionados y nombrados según el procedimiento que se recoge en la web de la agencia.

Dimensión 1. La sociedad y el futuro estudiante

La Web de presentación de la Universidad de Extremadura está bien estructurada, tiene 9 grandes apartados en la página inicial: Nuevo en la UEX, Estudiantes, Profesorado, Administración y Servicios, Empresas, Conoce la UEX, Organización, Estudiar en la UEX e Investigación.

Es positivo que en época de matrícula se destaque en la página inicial de la web de la Universidad un acceso directo a aquellas direcciones interesantes para el estudiante de nueva matrícula, tales como Acceso, Preinscripción y Matrícula de los grados y posgrados, o direcciones para estudiantes extranjeros. Sin embargo sería de interés facilitar una orientación específica sobre el proceso de matriculación.

El acceso a la información del título no está bien estructurado, no siempre es directo, no siempre se encuentra en lugares evidentes y, a veces, está repetida en varios de ellos. Así, como ejemplos, en la pestaña quizás más evidente para el futuro estudiante, Estudiar en la UEX, aparece la información sobre los grados a 5-6 clics de la página Web de presentación de la universidad; la asistencia a estudiantes aparece en la pestaña Organización/Servicios, lo que no parece muy intuitivo, y el Acceso y Admisión aparece en Organización/Servicios, en Estudiar en la UEX, y en Nuevo en la UEX.

El acceso a la información de los títulos no es uniforme, ya que, en algunos casos, al entrar en Estudiar en la UEX/Estudios Oficiales/Estudios de grado/Listado de titulaciones de Grado, al seleccionar una determinado título, se accede a la información de la misma a través de la Web de Centro donde se imparte y, en otros, se accede solamente a un pdf que contiene la memoria verificada del título. En este último caso, se debe acceder a la información del grado a través de Conoce la UEX/Estructura académica/Centros, cuando sería preferible que el acceso fuera a la página donde se encuentra la información de este grado.

En la pestaña, Nuevo en la UEX, aparece un apartado de Becas con varias direcciones vacías (Documentos, peticiones, normativas,..). Este hecho se repite en la pestaña de Estudiantes con las mismas direcciones vacías y en Estudiar en la UEX.

La información general de la Web de la Universidad de Extremadura es amplia, pero no siempre amigable. Así, por ejemplo, se envía excesivamente a normativas

o a Boletines Oficiales completos que se hace duro para el lector; el ejemplo más claro es en el enlace Estudiantes/Normativas. Por otra parte se muestra una Normativa de permanencia que corresponde a un acuerdo de 2/1/2010 del Consejo de Gobierno de la Universidad de Extremadura anterior al Real Decreto 861/2010, lo que sugiere la necesidad de comprobar su adaptación a dicho Real Decreto.

La ayuda a estudiantes es muy extensa y está en una dirección intuitiva "Estudiantes"- "Recursos sociales y laborales".

Además, algunos enlaces no funcionan o no están actualizados. Así, por ejemplo, dentro de la pestaña de la Web de la Universidad, Estudiar en la UEX, el epígrafe Programas de movilidad internacional, nos conduce a la Guía de estudiante de movilidad de la Universidad de Extremadura 2010-2011, que, además de referirse a dos cursos académicos anteriores, no existe. Para conocer estos programas de movilidad es necesario acceder al enlace de Secretariado de relaciones internacionales.

La información que aparece publicada en la web de la Escuela Politécnica de Cáceres, en la que se imparte esta titulación está incompleta, y es mejorable.

Se pueden realizar las siguientes observaciones concretas en relación con esta dimensión en la Web del centro destinada a orientar tanto a los futuros estudiantes como a los colectivos interesados en el título.

- No se puede acceder a la información de este título mediante la pestaña Estudiar en la UEX. Es necesario utilizar la pestaña Conoce la UEX/Estructura académica/Centros.
- Sería conveniente incluir una presentación general del grado en la que, entre otros, consten los aspectos más relevantes del título como son: Requisitos previos, Información sobre las características del plan de estudios, Justificación del título, Modalidad de impartición, Normativa de progreso y permanencia, Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos, Información relativa a las atribuciones profesionales del título, Competencias del título que los estudiantes deben adquirir y su evaluación, y Estructura del plan de estudios.
- En las pestañas que encabezan la Web del Centro, Consejo de Alumnos y Enlaces, no hay contenidos.

- La mayoría de los apartados que figuran en un recuadro inmediatamente debajo del título no tienen contenidos, como son por ejemplo, Perfil de ingreso, Salidas profesionales y Reconocimiento de créditos, y otros, como Datos de interés y Resultados de la formación, tienen contenidos incompletos o no correctos. Así, en Datos de interés no es posible el acceso al Boletín Oficial del Estado y al Diario Oficial de Extremadura de con la publicación del plan de estudios, el enlace al Plan de estudios no ofrece, en esta ventana inicial, la información sumaria del mismo sino la memoria verificada completa en pdf, y están en blanco los contenidos de Plazas de nuevo ingreso, Nota de corte, Créditos: Formación Básica, Obligatorias, Optativas, Prácticas Externas, TF y Duración de los Estudios. El apartado, Resultados de la formación, presenta los siguientes defectos: indica que los indicadores Tasa de Eficiencia y Tasa de Graduación son aplicables a Másteres, y no hay acceso directo libre a los resultados obtenidos en las tasas y datos indicados.
- Se deberían incluir el perfil de egreso y la posibilidad de continuar los estudios una vez obtenido el grado.
- En la pestaña del Centro, Información Académica solo hay contenidos en Horarios y Exámenes. El resto de las carpetas, Normativas, Prácticas Externas, TF Estudios, PATT y Movilidad no tienen contenidos.
- Se deberían explicitar los sistemas existentes de apoyo a personas con necesidades especiales.
- Al tratarse de un título con atribuciones profesionales y que conduce a la profesión regulada de Ingeniero Técnico de Obras Públicas, especialidad Transportes y Servicios Urbanos, debería destacarse en la Web del título para atraer a futuros estudiantes.
- Se debería publicar el informe de evaluación positivo emitido por ANECA. No hay publicado *un enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos, ni a la publicación en el Boletín Oficial del Estado del plan de estudios.*

Dimensión 2. El estudiante

No se han podido encontrar las guías docentes de las asignaturas. Las guías docentes de todas las asignaturas de los cursos que ya están implantados deberían

estar publicadas y actualizadas al curso académico correspondiente, tanto para orientar a los estudiantes en la elección de las mismas como para los colectivos interesados.

Estas guías docentes deberían incluir, al menos: Tipo de asignatura, créditos ECTS, profesores que tienen previsto impartir la docencia, profesores coordinadores de materia, curso y titulación, competencias que debe adquirir el estudiante, contenidos de la materia/asignatura, actividades formativas, relación que debe existir entre las actividades formativas y metodología de enseñanza-aprendizaje, sistemas de evaluación, e indicación de aulas en los horarios de clases y exámenes. Así mismo, sería recomendable que las guías docentes facilitasen diferentes tipos de recomendaciones e informaciones complementarias relacionadas con la docencia.

Por ello, la información que se ofrece de las distintas asignaturas es muy deficiente. En algunas asignaturas aparecen enlaces al departamento y a los profesores que las imparten. Sin embargo, la información sobre el profesorado es muy incompleta y no es suficiente, por lo que se podría incluir en las guías docentes un enlace a la página Web del profesor o ampliar la información sobre las características académicas más relevantes del mismo.

No se ha encontrado publicada en la Web la información relativa a la extinción del plan antiguo de Ingeniero Técnico de Obras Públicas, especialidad Transportes y Servicios urbanos. Esta información sólo se puede encontrar dentro de la memoria del grado, que si está publicada, por lo que el acceso a esta información en concreto es muy dificultosa para los estudiantes y poco intuitiva de encontrar. Toda la información relativa a este tema debería ser más accesible sobre todo para los estudiantes a los que se les extingue el plan de estudios que ha sido sustituido por el actual. Debería aparecer publicado en la Web del título un enlace directo a las tablas de adaptación y los derechos que tienen los estudiantes del plan antiguo como número de convocatorias, cronograma de extinción, procedimientos para poder continuar sus estudios, etc.

Dimensión 3. El funcionamiento

El Sistema de Garantía de Calidad está accesible desde la página inicial de la Web del título. La información se estructura por carpetas. Sin embargo, la mayoría de las carpetas no tienen acceso libre y necesitan clave de acceso que no ha sido

proporcionada. La única que no tiene acceso restringido, Comisión de Calidad de las Titulaciones, no tiene contenidos.

El Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Escuela Politécnica de Cáceres indica que existe una Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad de Extremadura que está asistida por una Unidad Técnica de Evaluación y Calidad, una Comisión de Garantía de Calidad del Centro, una Comisión de Calidad por titulación, Grupos de Mejora que no se especifica si son de centro o de titulación y un responsable del Sistema Interno de Garantía de Calidad del Centro. La Comisión de Calidad de la Titulación está formada por un Coordinador, dos estudiantes y hasta seis profesores de áreas implicadas en la titulación.

La información sobre la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad se puede encontrar en la pestaña Organización/Unidades de la Web de la Universidad. No hay acceso directo desde la Web del Centro o del título.

Entre las funciones de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) se indica que la UTEC es la encargada de gestionar el Buzón de Quejas y Sugerencias de la UEX de forma que remite aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones recibidas a los responsables de los centros o servicios afectados y comprobará, transcurrido cierto tiempo, que hayan sido atendidas, realiza anualmente el Informe de Inserción Laboral de los egresados en las distintos títulos que oferta y es la responsable del Observatorio de Indicadores de la UEX que evalúa periódicamente la satisfacción de los distintos grupos de interés.

Dicho Observatorio ofrece una hoja Excel con algunos resultados de los títulos de la universidad, aunque no están claras las referencias para valorarlos y, en algunos casos, como por ejemplo, en el estudio del cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado, la valoración del curso 2009/2010 se haya hecho con calificaciones sobre 10 y la del 2010/2011 sobre 100. No hay análisis de resultados ni propuestas de mejora.

La encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente, correspondiente al curso académico 2010-2011, da un resultado de 6,94 (sobre 10), que es ligeramente superior a la de la titulación a extinguir de IT en Obras Públicas, Transportes y Servicios Urbanos que es 6,59, pero inferior a la media de la UEX. El estudio del cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado correspondiente al curso académico 2010-2011 da un resultado de 89,91 (sobre

100) frente al valor de 85,3 de la titulación a extinguir. No se han podido encontrar los análisis de los resultados obtenidos y, por lo tanto, según el caso, de las medidas correctoras a implantar.

No se han podido encontrar el órgano y las personas implicadas en la medición y análisis de los resultados que, según la memoria verificada deberá ser definido por el Equipo directivo del Centro, ni, los análisis de los resultados obtenidos y, por lo tanto, según el caso, de las medidas correctoras a implantar. Tampoco se ha podido conocer si se han creado los grupos de mejora previstos en el Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).

Sería de interés añadir que existiesen análisis de indicadores o datos de resultados actuales o comparativos con la titulación anterior, en particular la evolución de indicadores, el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, número y nacionalidad de estudiantes de procedencia internacional y planes de movilidad, con las propuestas de mejoras que, en su caso, consideren viables.

Dimensión 4. Resultados de la formación

La evolución de los estudiantes matriculados de nuevo ingreso del título no es positiva y con clara tendencia a disminuir: 39 (2009/2010), 20 (2010/2011) y 24 (2011/2012). En todos los cursos académicos ha sido muy inferior al número de plazas de nuevo ingreso ofertadas según la memoria del Título, que es de 75. Parece que las previsiones indicadas en la memoria verificada que están basadas en la afirmación: "Los actuales estudios tienen una gran demanda estable, que en los últimos años se ha situado en una media del orden de 150 estudiantes de nuevo ingreso anuales", no se están cumpliendo, debido posiblemente al cambio de las condiciones socio-económicas.

Los resultados de la formación de los dos cursos evaluados en el Grado muestran los siguientes valores:

.- Tasas de rendimiento del 33,03 % para el curso académico 2009-2010 y del 46,92 % para el 2010-2011 que son muy inferiores a la media de la UEX. No están disponibles los datos de la titulación a extinguir, IT en Obras Públicas, Transportes y Servicios Urbanos.

.- Tasa de abandono por año del 28,21 % para el curso académico 2009-2010 que es muy superior a la media de la UEX. No hay datos del curso

2010-2011. Esta tasa conocida es mejor que la prevista en la memoria verificada que es del 35%, pero la falta de datos del curso académico 2010-11 impide conocer si se afianza este resultado. En cualquier caso, al ser muy superior a la media de la UEX, debería ser claramente mejorable.

.- Tasa de éxito del 44,72 % para el curso académico 2009-2010 y del 63,23 % para el 2010-2011. No hay resultados de titulación a extinguir IT en Obras Públicas, Transportes y Servicios Urbanos. Los valores del Grado están por muy por debajo de la media de la Universidad.

Se puede apreciar que, en general, la evolución anual de estas tasas es positiva, pero son similares, y en algunos valores son inferiores, a los obtenidos en la titulación a extinguir, y siempre peores que los de la media de la Universidad de Extremadura. Si se tienen en cuenta las mejoras metodológicas a aplicar según la memoria verificada, aparentemente no se han aumentado significativamente las tasas medidas, por lo que la tasa de eficiencia puede no alcanzar el valor previsto en la memoria verificada del 80%, con lo que la duración media de estudios superaría los 5 años.

Madrid, a 20 de septiembre de 2012

EL DIRECTOR DE ANECA



Rafael van Grieken