

Denominación del título	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Universidad solicitante	Universidad de Murcia
Rama de Conocimiento	Ciencias Sociales y Jurídicas
Curso de implantación	2009/2010

ANECA, conforme a lo establecido en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en su nueva redacción tras su modificación por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, ha procedido a realizar el informe de seguimiento sobre la implantación del Título Oficial arriba indicado.

Esta evaluación se ha realizado por una Comisión de Evaluación formada por expertos nacionales e internacionales del ámbito académico, profesionales y estudiantes. Los miembros de la Comisión han sido seleccionados y nombrados según el procedimiento que se recoge en la página web de la agencia.

Dimensión 1. La sociedad y el futuro estudiante

Este grado se imparte en el propio campus de la Universidad de Murcia y en el centro adscrito ISEN en Cartagena.

La información necesaria para la presentación del título se encuentra disponible. En general es difícil encontrar materiales que deberían ser muy accesibles. Al título se llega en cinco o seis pasos y parte de la información no se encuentra en la página del Grado directamente sino en sucesivos enlaces. Tendría que mejorarse la accesibilidad a la información que se tiene que facilitar al futuro estudiante. Tendría que quedar claro desde el principio que el ISEN es un centro privado adscrito radicado en Cartagena.

De forma más concreta, conviene realizar algunas observaciones que se detallan a continuación.

En referencia a la información contenida en la presentación del título, en la web no se hace referencia a la condición del ISEN como centro privado adscrito de La Universidad de Murcia. No se anuncia que está situado en Cartagena, como otros centros, solo en "Contacto" se indica la dirección. Es conveniente que esta información esté clara y bien especificada para el estudiante.

Se debe incluir información específica para los alumnos con necesidades educativas especiales derivadas de discapacidad pues esta no aparece en ninguno de los centros en los que se imparte este título.

El perfil de ingreso se recomienda que aparezca de forma directa y resumida en la presentación del título. La información es suficiente pero poco motivadora.

Las competencias del título están bien presentadas, tras la justificación del título e incluso hay un enlace a la distribución de las competencias que se adquieren en las distintas materias. Sin embargo, para el Centro Adscrito ISEN, se echa en falta ese enlace de las competencias a las materias, lo que debería solucionarse.

En referencia al perfil de egreso, se recogen unas estadísticas de inserción de la diplomatura del año 2006, que tendrían que actualizarse. Se afirma que "El título de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos habilita para el ejercicio profesional como Graduado Social", lo que hasta el momento no es cierto, puesto que está pendiente de la probable modificación, por Real Decreto, de la Normativa de los Colegios de Graduados Sociales. Las actividades a las que se pueden

dedicar están bien descritas. Aunque el nivel B, en la función pública, es desde hace años el A2 y esta cuestión debe corregirse en la información que se proporciona sobre el perfil de egreso.

La normativa de permanencia y la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos son accesibles. Se encuentran en el apartado "Plan de Estudios", ubicación poco adecuada, hay un resumen de la normativa y un enlace al Boletín Oficial de la Región de Murcia que las publica.

La documentación oficial del título no se encuentra totalmente accesible para el centro en el campus de Murcia pues a la memoria de verificación sólo se accede con clave. Si existen enlaces al Boletín Oficial del Estado que publica el plan de estudios y al Registro de Universidades, Centros y Títulos. No hay referencia a los informes de evaluación de ANECA.

En referencia al Centro Adscrito ISEN si existen enlaces al BOE que publica el plan de estudios, al Registro de Universidades, Centros y Títulos y a los informes de evaluación de ANECA.

Dimensión 2. El estudiante

En ambos centros en los que se imparte este título, las guías docentes están disponibles y se accede a ellas fácilmente y de forma intuitiva. En alguna de ellas existen carencias de información. Por ejemplo, en la Facultad de Ciencias del Trabajo, "Elementos de Derecho Civil" presenta un temario desigualmente desarrollado y con una bibliografía exigua (un único libro).

La información sobre el despliegue del plan de estudios se encuentra disponible de forma adecuada. Antes del comienzo del periodo de matrícula deben estar disponibles los datos del próximo curso (exámenes, horarios, aulas,...).

La información sobre la extinción del plan antiguo se puede visualizar en la web de la titulación. Sería adecuado incluir información de forma clara sobre los derechos de los estudiantes del plan antiguo como número de convocatorias, oportunidades, opciones, etc. en este apartado e incluso sería deseable que se incluyese un resumen de la normativa de aplicación señalando estos datos básicos.

Específicamente, en el Centro ISEN, el acceso a la normativa que regula la

extinción de la Diplomatura en Relaciones Laborales no es sencilla y se recomienda organizar mejor la página web para que esta información sea más accesible y clara.

Dimensión 3. El funcionamiento

Las evidencias muestran que el sistema interno de garantía de calidad se ha puesto en marcha de forma global para los títulos de la Facultad de Ciencias del Trabajo, y se encuentran evidencias de actas, datos analizados, planes de mejora y análisis de resultados. Existen documentos con recomendaciones de mejora de la calidad. Los responsables de calidad están claramente identificados en la página web del título y se han implementado los procedimientos del sistema interno de garantía de calidad. Existe un plan de mejora específico para el curso 2011/2012. Se considera satisfactorio el funcionamiento del sistema interno de garantía de calidad.

En el centro ISEN el sistema interno de garantía de calidad se presenta formalmente pero no se ha conseguido acceder a los enlaces que describen su funcionamiento. Por tanto, no se ha accedido a evidencias de reuniones, informes de análisis de los indicadores u otras cuestiones. Sería conveniente que se revisaran los enlaces para poder acceder a la información relativa al funcionamiento del sistema interno de garantía de calidad de este centro.

Dimensión 4. Resultados de la formación

En general los valores de los indicadores de rendimiento académico para este título son adecuados en la Facultad de Ciencias del Trabajo, pero no se ha podido acceder a esta información respecto del Centro ISEN por lo que no se puede emitir una valoración sobre este aspecto.

En referencia a los indicadores de rendimiento académico de este título, para la Facultad de Ciencias del Trabajo, se aportan datos respecto de los cursos 2009/2010 y 2010/2011. Se constata una evolución favorable de la tasa de rendimiento. Todavía no hay datos sobre tasas de graduación, eficiencia y abandono.

Sería conveniente un análisis más pormenorizado de los indicadores de rendimiento académico, así como su tendencia para que estos sean analizados por la comisión de calidad del título y se propongan medidas de mejora cuando

proceda.

En cuanto a la evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso, el número de estudiantes de nuevo ingreso se ajusta a la expectativa inicial (Facultad de Ciencias del Trabajo). No se ha conseguido acceder a esta información para el Centro ISEN.

La valoración de una muestra de los trabajos de fin de grado defendidos en cada una de las ediciones del curso de adaptación que hayan concluido antes de septiembre de 2012 será realizada durante el análisis que el Programa MONITOR hará de este título en el año 2013.

Madrid, a 30 de julio de 2012

EL DIRECTOR DE ANECA



Rafael Van Grieken