

Denominación del Título	Grado en Educación Social
Centro	Facultad de Educación
Universidad solicitante	Universidad de Murcia
Rama de Conocimiento	Ciencias Sociales y Jurídicas

ANECA, conforme a lo establecido en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en su nueva redacción tras su modificación por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, ha procedido a realizar el informe de seguimiento sobre la implantación del Título Oficial arriba indicado.

Este informe ha sido realizado por una Comisión de Evaluación formada por expertos del ámbito académico y estudiantes. Los miembros de la comisión han sido seleccionados y nombrados entre los vocales académicos y estudiantes de las actuales comisiones del programa Verifica. Asimismo se muestran, en el anexo, los gráficos de los indicadores utilizando los datos suministrados por el Sistema Integrado de Información Universitaria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

1. Gestión del título

Organización y Desarrollo

Información pública del título: *El perfil de ingreso y criterios de admisión, las competencias del título, la normativa académica del título (permanencia y reconocimiento y transferencia de créditos) y la documentación oficial del título (informes evaluación, modificación y seguimiento, verificación, publicación en BOE,...).*

El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada.

Despliegue del Plan de Estudios: *Las guías docentes.*

Es positivo el esfuerzo realizado para aclarar y concretar las competencias MECES, específicas del título.

La normativa está contextualizada, es accesible y se corresponde con la última versión de la memoria de verificación.

El enlace aportado del Plan de actuación del Centro no funciona, apartado b) del acuerdo de Junta de Facultad, así como en apartado a) de la revisión del sistema de calidad. Por lo demás, la documentación está publicada y es accesible.

Se aconseja la revisión periódica de los enlaces de la web.

No hay una correspondencia entre las competencias recogidas en la memoria verificada para las distintas materias y las recogidas en las guías docentes.

Y más concretamente se observa que las guías no recogen las competencias generales y básicas que sí se señalan en la memoria, pues no parece haber formato habilitado para ello en el modelo de guía. Por otro lado, se observan discrepancias en la correspondencia entre las competencias específicas indicadas en la memoria y las guías docentes (Psicología del desarrollo y Psicología Social, Practicum I y II...).

Las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los

estudiantes.

Los sistemas de evaluación utilizados se corresponden con la naturaleza de las distintas asignaturas (teóricas, teórico-práctica y prácticas) y permiten valorar que se alcanzan los resultados de aprendizaje previstos.

Los materiales didácticos utilizados (bibliografía y guía del trabajo de prácticas fundamentalmente) en el proceso de enseñanza-aprendizaje son adecuados para facilitar la adquisición de los resultados del aprendizaje por parte de los estudiantes

Información y Transparencia

Información al estudiante. *Acceso de los estudiantes a la información, en el momento oportuno, del plan de estudios y de los recursos de aprendizaje previstos.*

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a los estudiantes las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Se deben de revisar algunos de los enlaces que aporta la universidad ya que refieren a otros títulos tales como "Educación Infantil", de cualquier manera dicha información se encuentra de manera fácilmente accesible en la página web.

Sistema de Garantía Interno de Calidad

Sistema Interno de Garantía de Calidad: *Los objetivos de calidad están definidos y se revisan, los grupos de interés (entre otros, estudiantes, PDI, PAS, egresados...) participan en la valoración, el análisis y la mejora del título, la recogida y análisis de las sugerencias, quejas y reclamaciones.*

El enlace aportado en la documentación hace referencia a la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia.

La estructura de calidad de la Facultad de Educación está compuesta por un Coordinador de Calidad, quien se encarga de gestionar los procesos de calidad del Centro, y la Comisión de Garantía de Calidad, órgano que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGC. El Coordinador de Calidad está ayudado en sus funciones por los Coordinadores de Titulación y la Comisión de Garantía de Calidad se apoya en Comisiones de Titulación, que analizan los temas específicos relativos a cada una de ellas. La política y objetivos de calidad se han revisado por última vez, con fecha 10 de febrero de 2014.

Está aprobado un proceso de medición y análisis de la satisfacción de los grupos de interés. Sin embargo, no todos los grupos de interés que se han establecido como tales por el SGIC son objeto de consulta, ya que no se encuentra evidencia de que el profesorado, el PAS, los egresados y empleadores hayan sido consultados en cuanto a su grado de satisfacción. Se recomienda que la satisfacción de los alumnos sea evaluada con carácter anual. El análisis de las encuestas que se ha realizado es muy escaso, limitado al grupo de interés de estudiantes y no derivándose planes de mejora, sobre los aspectos concretos que se hayan podido detectar.

En relación a la implantación de la sistemática empleada para la tramitación de sugerencias, quejas o reclamaciones, el SGIC dispone de un procedimiento para la "Gestión de Incidencias" y otro de "Planificación y desarrollo de las enseñanzas. Evaluación del aprendizaje" que contiene anexos relacionados con las reclamaciones y su tramitación. Las sugerencias, quejas o reclamaciones son revisadas por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, y éstas se tratan para su subsanación.

2. RECURSOS

Personal Académico

El personal Académico con categoría y ámbito de conocimiento.

En general el personal Académico con categoría y ámbito de conocimiento es adecuado para la docencia del título y se corresponde con el comprometido en

la memoria de verificación.

Recursos Materiales

Los recursos materiales son adecuados para conseguir las competencias.

Los recursos materiales son adecuados y coinciden con lo indicado en la memoria verificada para conseguir las competencias del título y el número de estudiantes matriculados. Figuran las aulas en los horarios, planificación y selección de centros de prácticas.

Los recursos materiales parecen adecuados según lo aportado en la página de espacios aunque los que figuran son para toda la facultad.

Se recomienda establecer un cronograma de ocupación de espacios y recursos materiales para la titulación.

Prácticas

Las prácticas son adecuadas para conseguir las competencias.

La organización de las prácticas curriculares es adecuada para conseguir las competencias y el número de estudiantes matriculados. Sin embargo, no figuran los criterios en la elección de los estudiantes de los centros de prácticas.

3. RESULTADOS

Criterio 7 - Indicadores

Indicadores: *Plazas de nuevo ingreso, egreso, tasa de rendimiento y éxito.*

Para la Facultad de Educación de Murcia, no se han encontrado ni en la página web ni en la documentación en PDF adjuntada, información sobre las tasas de

rendimiento contempladas en la normativa. Las tasas se proporcionan de manera agregada para toda la Facultad de Educación por lo que se desconoce las tasas obtenidas para esta titulación concreta. No hay información sobre su progreso anual, por lo que no puede determinarse ni valorar su evolución con respecto a lo contemplado en la memoria de verificación.

Las tasas de matrícula observan un descenso en el número de estudiantes de nuevo ingreso importante en el curso académico 2013-14.

Madrid, a 01 de marzo de 2015

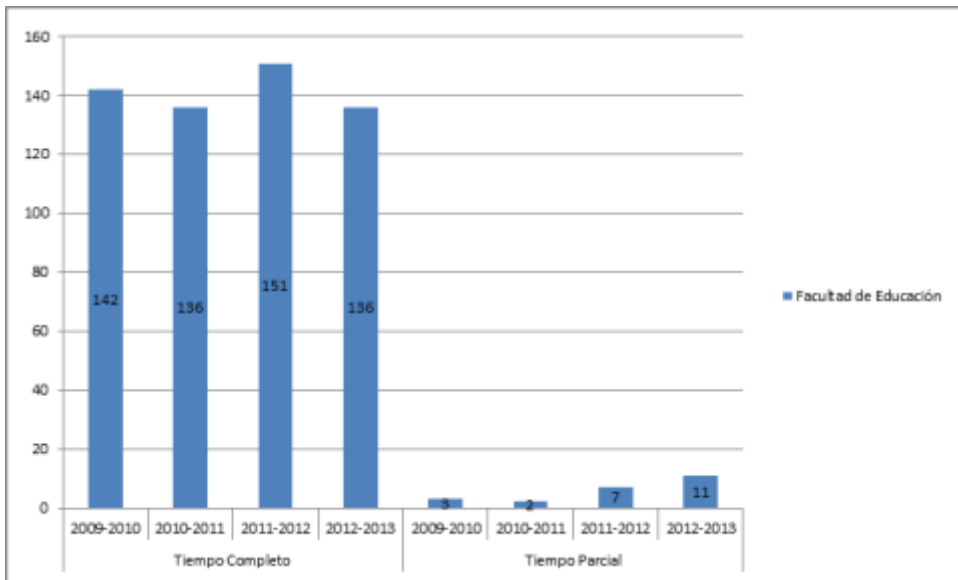
EL DIRECTOR DE ANECA



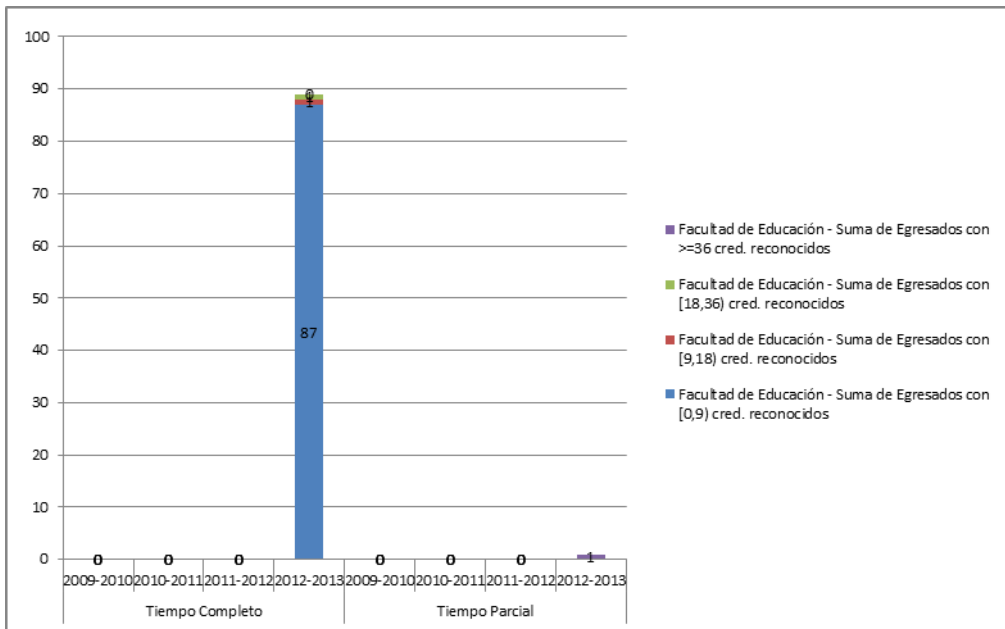
Rafael van Grieken

ANEXO ESTADÍSTICAS – Sistema Integrado de Información Universitaria

Datos de Ingreso



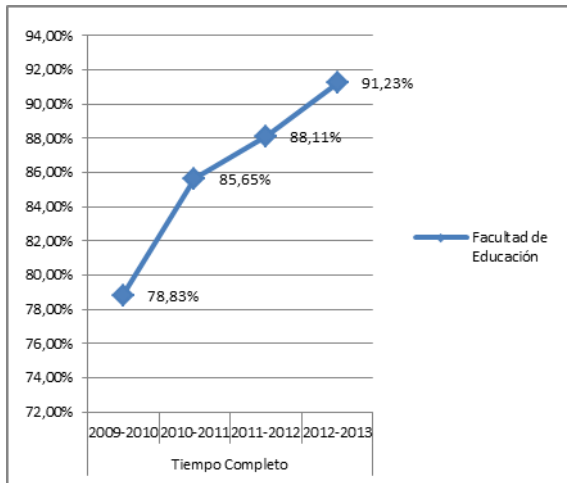
Datos de Egresados



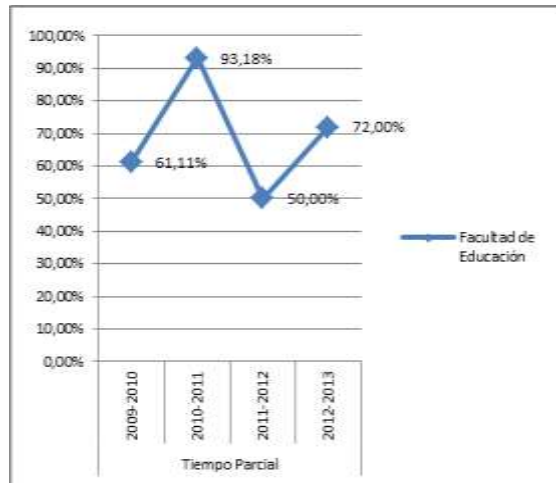
TASAS MEDIAS DE RENDIMIENTO DE TÍTULOS DE GRADOS DE CIENCIAS SOCIALES

Del título:

TASA DE RENDIMIENTO TC

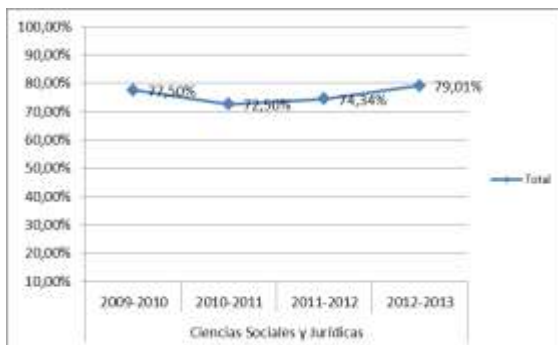


TASA DE RENDIMIENTO TP

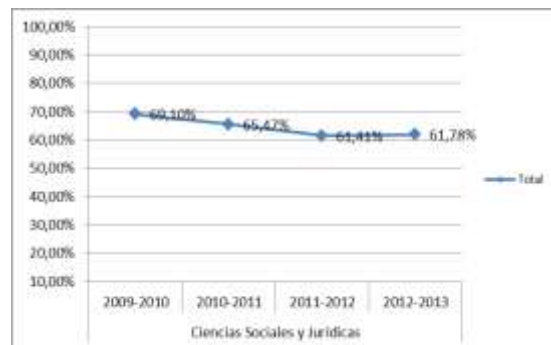


Del conjunto de títulos de ciencias sociales y jurídicas:

TASA DE RENDIMIENTO TC



TASA DE RENDIMIENTO TP

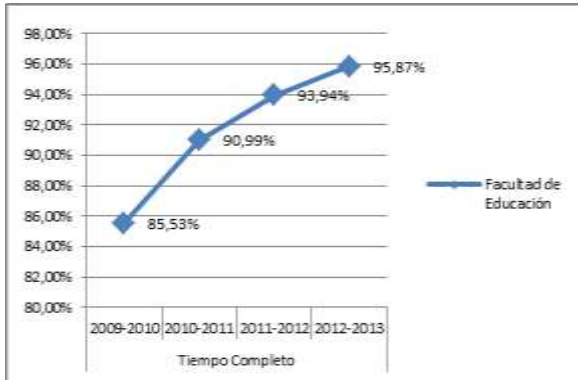


Tasa de Rendimiento = Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título T en la Universidad U y el número total de créditos ordinarios matriculados en el título T en la Universidad U.

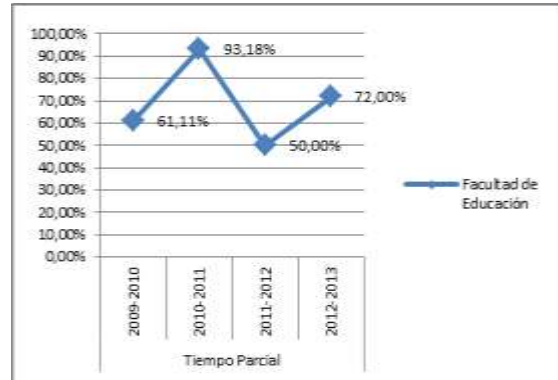
TASAS MEDIAS DE ÉXITO DE TÍTULOS DE GRADOS DE CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Del título:

TASA DE ÉXITO TC

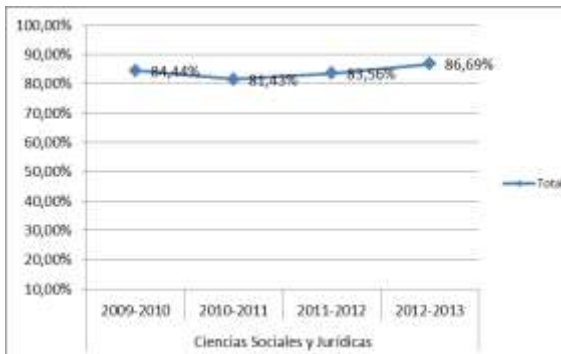


TASA DE ÉXITO TP

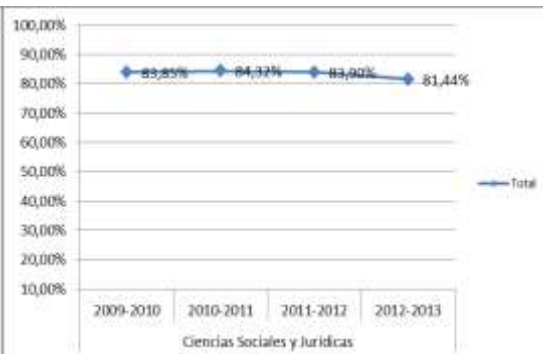


Del conjunto de títulos de ciencias sociales y jurídicas:

TASA DE ÉXITO TC



TASA DE ÉXITO TP



Tasa de Éxito = Para un curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título T en la Universidad U y el número total de créditos ordinarios presentados en el título T en la Universidad U.

TASA DE ABANDONO

